

PRAVILA PROGRAMA ZVESTOBE »Kapsula na kapsulo v Mercatorju...darilo kavni aparat«

1. Organizator

Organizator programa zvestobe »Kapsula na kapsulo v Mercatorju...darilo kavni aparat« (v nadaljevanju program zvestobe) je družba Atlantic Droga Kolinska, Živilska industrija, d. o. o. , Kolinska ulica 1, 1000 Ljubljana, ID za DDV: SI88736172, matična številka: 2114011000 (v nadaljevanju organizator). Tehnično podporo organizatorju zagotavlja KREATORIJ d.o.o., Dunajska cesta 5, Ljubljana, 1000 Ljubljana, ID za DDV: SI 40798453 (v nadaljevanju: agencija)

2. Trajanje

Program zvestobe se prične **26. 2. 2026 ob 0:00**. Zbiranje in vnos računov traja do vključno **31. 3. 2026 do 0:00 oziroma do razdelitve vseh nagrad, karkoli se zgodi prej**. V kolikor je zaradi objektivnih razlogov izkaže za smiselno da se program zvestobe podaljša, ga je organizator upravičen podaljšati in o tem obvestiti vse zainteresirane z objavo na spletni strani <https://www.barcaffe.si/kapsula-na-kapsulo>.

3. Namen

Program zvestobe je organiziran in se izvaja z namenom:

- podelitve nagrad prejemnikom nagrad v okviru programa zvestobe, ter promocije blagovne znamke Barcaffe;
- promocije organizatorja in njegovih dejavnosti, izdelkov in ponudb s številnimi promocijskimi in marketinškimi vsebinami in dejavnostmi, vključno s pošiljanjem novic in drugih informacij o aktualnostih organizatorja (kot so informativne ponudbe, obvestila o promocijah, novi izdelki, nagradne igre, natečaji in druge marketinške aktivnosti), ter občasno izvedbo splošne nepersonalizirane (anonimne) analize in statistične obdelave zbranih podatkov z namenom nadaljnjega izboljšanja storitev organizatorja, njegovih spletnih strani ter drugih oblik informiranja (SMS, telefonsko, na naslov prebivališča ...);
- promocije in postavitve izdelkov Barcaffe na prodajnih mestih.

4. Nagrade:

V skladu programa zvestobe je skupaj 1.000 nagrad in sicer:

- **aparat za kapsule znamke KRUPS Dolce Gusto Piccolo, bele barve, v vrednosti 49,99 EUR z ddv**

Število nagrad je omejeno in v nobenem primeru ne more biti podeljenih več nagrad, kot je predvideno v teh pravilih. Nagrado bo prejelo le prvih 1000 sodelujočih, ki bodo na spletni strani <https://www.barcaffe.si/kapsula-na-kapsulo> naložili dokazilo nakupa 12 škatlic Barcaffe kapsul, kompatibilnih z Dolce Gusto aparati. Nagrade ni mogoče menjati za gotovino ali jo zamenjati za druge artikle, niti prenesti na tretjo osebo.

Organizator ne prevzema nobene odgovornosti v zvezi s koriščenjem in uporabo nagrad. Sodelujoči se z vsemi reklamacijami obrnejo na pooblaščen servisni centra v Sloveniji:

- LJUBLJANA: Elektroservis Femec s.p., Brnčičeva 13/lokal 48, 1231 Ljubljana Črnuče, Tel. št.: 01/561 23 18; Mob. št.:041/276-847
- MARIBOR: RA-TV-VIDEO SERVIS PREŠEREN IVAN s.p., PE MARIBOR, Ptujška Cesta 9; 2000 MARIBOR; Tel. št.: 02/331 64 00; Mob. št.: 031/620-900

Vsak nagrajenec bo ob dostavi nagrade prejel garancijski list za aparat, ki velja za obdobje 2 let od prejete nagrade. Nagrajenec mora hrani garancijski list skupaj z dopisom o prejeti nagradi, kjer bo naveden datum prejema. V kolikor bo nagrajenec hotel uveljaviti reklamacijo aparata na pooblaščenem servisu (navedenem v teh pravilih), mora ob tem priložiti oba dokumenta.

5. Sodelovanje v programu zvestobe

V programu zvestobe lahko sodelujejo le polnoletne fizične osebe s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji.

Zaposleni v podjetju Atlantic Droga Kolinska d. o. o., družbi Kreatorij, njihovi ožji družinski člani (zakonec oziroma oseba, s katero zaposleni živi v življenjski skupnosti, ki je po predpisih o zakonski zvezi in družinskih razmerjih v pravnih posledicah izenačena z zakonsko zvezo, otroci oziroma posvojenci, vnuki, bratje in sestre ter starši oziroma posvojitelji zaposlenega) ter vse pravne in fizične osebe, ki sodelujejo pri organizaciji programa zvestobe, v tem ne smejo sodelovati.

Posamezniki lahko sodelujejo v programu zvestobe na naslednji način:

• Dostop do nagradne igre

Uporabnik do nagradne igre dostopa prek pristajalne strani programa zvestobe – <https://www.barcaffe.si/kapsula-na-kapsulo>. Na pristajalni strani bo na voljo razdeljen obrazec (t. i. split forma), ki omogoča: registracijo novega uporabnika, ter prijavo že registriranega uporabnika.

Namen registracije je zagotavljanje varnosti sistema, ter omejevanje zlorab in neželenih prijav. Ob prvi uspešni registraciji se uporabniku v njegov brskalnik namesti piškotek, ki omogoča prepoznavo uporabnika ob naslednjih obiskih. Po uspešni registraciji se registracijski del obrazca uporabniku ne bo več prikazoval, temveč zgolj obrazec za prijavo.

- **Registracija in prijava uporabnika**

V okviru registracije uporabnik z vnosom svojih osebnih podatkov (ime, priimek, naslov, poštna številka, pošta, e-mail naslov in telefonska številka) ter strinjanjem s temi Pravili ustvari svoj profil.

Po opravljeni registraciji uporabnik na posredovani elektronski naslov prejme potrditveno sporočilo z dostopno povezavo. S klikom na potrditveno oziroma dostopno povezavo uporabnik: potrdi svojo registracijo in pridobi dostop do svojega uporabniškega profila. Uporabniki, ki so že registrirani, se prijavijo tako, da: vnesejo svoj elektronski naslov, prejmejo dostopno povezavo na elektronski naslov in s klikom na povezavo dostopajo do svojega uporabniškega profila.

- **Uporabniški profil**

V uporabniškem profilu ima uporabnik naslednje možnosti: pregled svojega napredka v okviru programa zvestobe (prikaz z napredovalno vrstico – progress bar), vpogled v vse doslej vpisane račune, pri čemer so razvidni: datum vnosa, zaporedna številka oziroma količina vpisov, naložena slika oziroma dokument računa, vnos novih računov.

Vnosi računov so prikazani v obliki seznama oziroma tabele, primerljive z izpisom računov v mobilnih aplikacijah. Za lažjo uporabniško izkušnjo so predvideni različni prikazi uporabniškega profila, in sicer: ob prvi registraciji uporabnika, po vnosu več računov, končni pregled uporabniškega profila.

- **Vnos računa in nalaganje dokazil**

Vnos računa poteka z nalaganjem ustreznega dokazila o nakupu. Uporabnik lahko naloži: fotografijo računa v formatu *.jpg*, ali dokument v formatu *.pdf*. Pred nastavljena bo možnost nalaganja fotografije računa (*.jpg*). Možnost nalaganja dokumenta v formatu *.pdf* je na voljo kot dodatna izbira in jo mora uporabnik pred nalaganjem izrecno označiti.

- **Informacije na pristajalni strani**

Na pristajalni strani programa zvestobe so jasno in pregledno predstavljene naslednje informacije:

- namen in potek programa zvestobe,
- splošna pravila in pogoji sodelovanja.

6. Zbiranje točk

V programu zvestobe sodelujejo Barcaffè kapsule kompatibilne z Nescafé Dolce Gusto kavnimi aparati iz spodnjega seznama. Nakup enega izmed izbranih izdelkov iz spodnjega seznama prinaša 1 točko. Prag zbranih 12 točk, kar pomeni 12 kupljenih izdelkov iz seznama spodaj prinaša nagrado. Točke v programu zvestobe se lahko zberejo z enkratnim nakupom ali z zbiranjem nakupov v času trajanja aktivacije.

BARCAFFÈ ESPRESSO 70 G DG KAPSULE
BARCAFFÈ CAPPUCCINO 120 G DG KAPSULE
BARCAFFÈ CAPPUCCINO 120 G DG KAPSULE
BARCAFFÈ CAFFÈ LATTE 160 G DG KAPSULE
BARCAFFÈ MACCHIATO PISTACHIO 140 G DG KAPSULE
BARCAFFÈ PERFETTO MACCHIATO IRISH CREAM 140G
BARCAFFÈ MACCH.NOISETTE 140 G DG KAPSULE
BARCAFFÈ MACCHIATO VANILLA 140g
BCF. MACC. MANDELJ&BELA ČOKOLADA 140g
BARCAFFÈ LATTE KOKOS 160g
BARCAFFÈ ESPRESSO INTENSO 80G

Sodelujoči z ustvaritvijo profila, ki sodelujejo preko spletne strani, sprejema vse pravice in obveznosti opredeljene v teh pravilih in potrjuje, da je seznanjen z namenom uporabe njegovih osebnih podatkov ter ravnanjem z njimi. Upoštevani bodo računi, ki bodo na spletni strani vneseni od 26. 2. 2026 do vključno 31. 3. 2026 oziroma od 26. 2. 2026 do razdelitve zadnje nagrade, karkoli se zgodi prej.

7. Ostala pravila programa zvestobe

Organizator si pridržuje pravico, da ne podeli nagrade, če:

- se pojavi utemeljen dvom v istovetnost podatkov sodelujočega ali
- se ugotovi, da sodelujoči ne izpolnjuje pogojev, določenih v teh pravilih ali
- da je sodeloval v programu zvestobe v nasprotju s pravili in pogoji.

Nagrada bo posameznikom, po predložitvi davčne številke v Republiki Sloveniji, s strani organizatorja poslana po pošti na naslov, ki je bil s strani sodelujočega

predložen na pristajalni strani. Organizator in/ali Kreatorij ne odgovarjata v kolikor nagrada ni dostavljena zaradi predložitve napačnih in/ali nepopolnih podatkov.

Nagrade se bodo s strani organizatorje pričele odpošiljati po 20.3.2026 in bodo odposlane najkasneje v 10 delovnih dneh od zaključka aktivnosti.

Organizator bo od nagrad, katerih bruto vrednost presega z zakonom določeno vrednost za plačilo dohodnine, obračunal in plačal akontacijo davka od osebnih prejemkov v skladu z veljavnimi predpisi. Organizator bo izračunal akontacijo dohodnine in davčni odtegljaj odtegnil hkrati z obračunom drugega dohodka v skladu z veljavnimi predpisi. Morebitne druge davčne obveznosti ali doplačila dohodnine v skladu z letno dohodninsko odločbo bremenijo prejemnike nagrad.

Če sodelujoči ne posreduje organizatorju navedenih in točnih podatkov, ni upravičen zahtevati izročitve nagrade od organizatorja. Organizator je v tem primeru prost vseh obveznosti, ki jih ima do sodelujočih na podlagi teh pravil. Sodelujoči pa v tem primeru tudi nima pravice do kakršnegakoli drugega ali drugačnega nadomestila. Organizator lahko nagrado uporabi za kakršenkoli drug namen.

Organizator ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi jo utrpel sodelujoči zaradi logističnih ovir, tehničnih težav in drugih napak. Organizator ne odgovarja za morebitne poškodbe nagrad pri transportu ali morebitno škodo pri uporabi nagrad.

8. Varstvo osebnih podatkov, pravica do objave podatkov o prejemnikih nagrad

S sodelovanjem v programu zvestobe, preko spletne strani, se sodelujoči strinjajo in dovoljujejo, da lahko organizator, v kolikor postanejo prejemniki nagrad, brez nadomestila njihove osebne podatke uporablja in objavlja v tiskanem, zvočnem, slikovnem in video gradivu: ime, priimek, in druge informacije, ki jih sodelujoči ponudi, kot tudi pri objavi reportaž, člankov ali podobnega gradiva v zvezi s programom zvestobe. Na zahtevo organizatorja bo vsak prejemnik nagrade dal svoje soglasje tudi v pisni obliki.

Kot upravljavec zbirke osebnih podatkov sodelujočih in prejemnikov nagrad v okviru programa zvestobe organizator zbira, vzdržuje in obdeluje zbirko zbranih osebnih podatkov sodelujočih in prejemnikov izključno za izvedbo programa zvestobe in promocijske namene v skladu s temi Pravili.

Sodelujoči se strinja, da se njegovi osebni podatki lahko uporabljajo tudi za anonimne (nepersonalizirane) analize in statistiko dostavljenih podatkov.

Po prijavi v program zvestobe bo lahko sodelujoči na posebno zahtevo organizatorju, z aktivnim pritrdilnim dejanjem dal soglasje k uporabi zahtevanih osebnih podatkov tudi za druge namene (npr. za avtomatizirano obdelavo in profiliranje osebnih podatkov, uporabo podatkov pri povezanih družbah organizatorja itd.) in bo, po želji zagotovil tudi druge, dodatne osebne podatke za uporabo in obdelavo za določene in druge namene.

Sodelujoči lahko dano privolitev kadar koli prekliče s pošiljanjem zahteve na naslov sedeža organizatorja, na kontaktcentersi@atlanticgrupa.com ali brezplačni telefon 080 11 31.

Organizator uporablja in obdeluje izključno osebne podatke, ki jih zagotovi sodelujoči. Sodelujoči je odgovoren za točnost in pravilnost danih podatkov in je dolžan pravočasno obvestiti organizatorja o vsaki spremembi teh podatkov.

Sodelujoči ima pravico kadar koli zahtevati informacije o svojih osebnih podatkih, ki jih obdeluje organizator, prav tako ima pravico zahtevati prekinitev njihove obdelave v primerih, ko organizator obdeluje podatke na podlagi lastnega zakonitega interesa, zlasti če organizator osebne podatke uporablja za namene neposrednega trženja.

Za uveljavljanje pravic in obveznosti, povezanih z uporabo osebnih podatkov, lahko sodelujoči organizatorju piše na elektronski naslov kontaktcentersi@atlanticgrupa.com ali naslov sedeža organizatorja oziroma ravna po navodilih v prejetem promocijskem gradivu.

Sodelujoči se zaveda in se izrecno strinja, da lahko organizator posamezne naloge v zvezi z obdelavo pridobljenih osebnih podatkov zaupa pogodbenemu obdelovalcu podatkov, in sicer družbi KREATORIJ d.o.o., Dunajska cesta 5, 1000 Ljubljana, ID za DDV: SI 40798453 za namen tehnične izvedbe programa zvestobe. Pogodbeni obdelovalec podatkov lahko osebne podatke obdeluje le v okviru pooblastila ali naročila, ki ga prejme od organizatorja, v skladu z veljavno zakonodajo in z opredeljenimi nameni.

Osebni podatki se uporabljajo in shranjujejo, dokler jih sodelujoči ne prekličejo v skladu s temi Pravili, razen če zakon ne določa drugače.

Sodelujoči lahko kadar koli zahtevajo izbris ali prenehanje uporabe svojih osebnih podatkov za določen namen. Če takšno zahtevo vložijo med trajanjem programa zvestobe in če gre za uporabo njihovih osebnih podatkov za namene programa zvestobe, prenehajo sodelovati v programu zvestobe.

Sodelujoči je obveščen in se strinja, da organizator izvaja določene aktivnosti, povezane z obdelavo njegovih osebnih podatkov preko obdelovalca v EU in/ali zunaj

EU (fizična ali pravna oseba, ki osebne podatke obdeluje v imenu upravljavca baze podatkov). Pri tem bo organizator podatke prenesel zakonito in izbral obdelovalca podatkov, ki ustreza predpisanim varnostnim standardom, ki zagotavljajo visoko stopnjo zaščite osebnih podatkov.

Organizator si bo prizadeval z vsemi razumno koristnimi organizacijskimi in tehničnimi ukrepi zagotoviti, da se osebni podatki sodelujočih v programu zvestobe obdelujejo in uporabljajo na varen način, brez možnosti zlorabe in vdora v sistem, v skladu z veljavno zakonodajo.

Druge podrobnosti v zvezi z obdelavo in varstvom osebnih podatkov ter uveljavljanjem svojih pravic najdete v politiki zasebnosti <https://www.barcaffe.si/razmere/pravila-o-varovanju-zasebnosti> in politiki piškotkov <https://www.barcaffe.si/razmere/politika-piskotkov>.

Sodelujoči, ki sodeluje v programu zvestobe, sprejema vse pravice in obveznosti, opredeljene v teh Pravilih, in potrjuje, da je seznanjen z namenom uporabe njegovih osebnih podatkov ter ravnanjem z njimi.

9. Diskvalifikacija

Organizator bo diskvalificiral sodelujočega, če ugotovi, da je podal lažne, napačne ali tuje osebne podatke, kot tudi če ugotovi, da je sodelujoči mladoletna oseba ali v kolikor sumi, da je sodelujoči zlorabil program zvestobe.

10. Končne določbe

Odločitev organizatorja o vseh vprašanih v zvezi s programom zvestobe, povezanih z njo, je dokončna in velja za vse sodelujoče. V primeru kakršnegakoli spora ali nejasnosti štejejo ta pravila za primarna v razmerju do vseh morebitnih drugih objav, bodisi v tiskani, elektronski ali katerikoli drugi obliki. Avtentično tolmačenje teh pravil določa izključno organizator.

Ta pravila veljajo od dneva sprejetja dalje, to je od 26. 2. 2026 in so v času programa zvestobe na vpogled sodelujočim na spletni strani organizatorja <https://www.barcaffe.si/kapsula-na-kapsulo>. Organizator lahko spreminja pravila in pogoje sodelovanja v programu zvestobe. Hkrati se zavezuje, da bo na primeren način in na primernem mestu uporabnike obvestil o vsaki spremembi teh pravil.

Organizator si pridržuje pravico spremembe teh pravil, prekinitve programa zvestobe, ali popolno zaustavitev programa zvestobe v katerikoli fazi, če to zahtevajo pravni, tehnični ali komercialni razlogi. O vseh morebitnih spremembah bo sodelujoče organizator obvestil z objavo na <https://www.barcaffe.si/kapsula-na-kapsulo>.

Za vse morebitne spore iz naslova programa zvestobe, ki jih ni mogoče rešiti sporazumno, je pristojno sodišče v Ljubljani.

Ljubljana, 26. 2. 2026

Organizator programa zvestobe: Atlantic Droga Kolinska d.o.o., Kolinska ulica 1, 1000 Ljubljana